

Beschreibung

FA BACKOFFICE WorkFlow ist die professionelle Softwarelösung, die Sie bei der Bearbeitung von Fragenkatalogen (Q&A) im Kontext von Hauptversammlungen (HV) und Pressekonferenzen unterstützt. Während einer solchen Veranstaltung gibt es zahlreiche Wortmeldungen von Aktionären mit zum Teil komplexen Fragestellungen zu einzelnen Spezialgebieten. Diese müssen dann innerhalb kürzester Zeit beantwortet werden.

Mit **FA BACKOFFICE** erfassen Sie alle Fragesteller und deren Fragen und verteilen diese systematisch an die spezialisierten Antwortteams im Backoffice. Die verschiedenen Teams, z. B. für die einzelnen Sektoren wie „Finanzen“, „Public Relations“, „Recht“, „Strategie“, etc. beantworten dann die Fragen und geben diese an den Verteiler (Eingangskontrolle) zurück. Nach der Endkontrolle werden die Fragen freigegeben, ausgedruckt und können auf dem Podium verlesen werden.

FA BACKOFFICE kann für die Anforderungen der jeweiligen Veranstaltung beliebig skaliert werden und unterstützt eine variable Anzahl von Spezialistenteams zur Fragenbeantwortung. In unserem Workflow-System sind vielseitige Module integriert, mit denen alle administrativen Aufgaben schnell und effizient erledigt werden. Zum Beispiel behalten Sie mit **FA MONITOR** immer den Überblick über den Stand Ihrer Arbeit und mit **FA PRINT** erzeugen Sie sehr schnell jegliche geforderte Ausgabe. Die grafische Windows-Benutzeroberfläche ist übersichtlich, klar strukturiert und auch ungeübten Nutzern sehr schnell zugänglich. Die Software basiert auf einer sicheren und schnellen SQL-Datenbank und wird im Windows-Netzwerk eingesetzt.

Wir bieten unsere Dienstleistung als umfassendes Paket an. Wir kümmern uns um die komplette vernetzte Computer- und Servertechnik im Backoffice, arbeiten die vorbereiteten Fragen und das Archiv in das Workflow-System ein, geben Ihnen eine Einweisung zur Generalprobe und stehen Ihnen zur Hauptversammlung mit erfahrenen Mitarbeitern zur Seite, um Sie tatkräftig beim professionellen Beantworten der Fragen der Aktionäre im zeitkritischen Rahmen zu unterstützen.

Sie setzen sich an den „gedeckten Tisch“ und können direkt mit dem Beantworten anfangen und müssen sich nicht um organisatorische Dinge kümmern. So sparen Sie wichtige Zeit und konzentrieren sich auf das Wesentliche - gute Antworten auf die Fragen Ihrer Aktionäre!

Vorteile von FA BACKOFFICE

- * Einfacher und erprobter Workflow mit intuitiv bedienbarem Frontend
- * Kompetente und schnelle Fragenbeantwortung durch den Einsatz von Expertenteams zur HV
- * Volltextsuche über vorbereitete Fragekataloge (Q&A) zur schnelleren Fragenbeantwortung
- * Archiv: Zugriff auf alle früheren Q&A-Kataloge im System
- * Ausdruck der Vorleseblätter einzeln oder im Stapeldruck; auch selektiv über FA PRINT
- * Netzwerksystem mit SQL- Datenbankserver und hoher Ausfallsicherheit (RAID, USV)
- * Export kompletter Fragenkataloge in das CSV- oder HTML-Format zur späteren Verwendung
- * Dokumentation aller bearbeiteten Fragen

Erweiterungen zu FA BACKOFFICE

Mit unserer sicheren Online-Lösung **FA BACKOFFICE ONLINE** können Sie Ihren ganzjährigen Aktionärs-Support abdecken und Informationen für die HV sammeln. Sie können mit **FA BACKOFFICE ONLINE** bereits im Alltag die für die Hauptversammlung notwendigen Kataloge pflegen, die dann auf Knopfdruck in das **FA BACKOFFICE WORKFLOW** - System der Hauptversammlung übernommen werden. Fragen Sie uns nach Lösungen für Ihre Ansprüche.



Der Workflow

So einfach wie möglich

Jeder Arbeitsplatz hat ein für seine Funktion angepasstes Frontend. Dadurch bewahren die Experten Ruhe in Stress-Situationen und konzentrieren sich auf ihre Aufgaben.

Die Experten-Teams können zu Peer-Groups zusammengefasst werden, damit sie gemeinsam einen Bereich der Fragen bearbeiten können.

Über das FA MONITOR sind jederzeit die Auslastung der Teams sowie der Beantwortungsstand sichtbar.

Varianten von FA BACKOFFICE

FA BACKOFFICE WORKFLOW - umfassende professionelle Workflow-Lösung für das Backoffice

- professionelles Workflow-Backoffice-System
- unbegrenzte Anzahl von Erfassern und Experten-Teams zur Beantwortung der Fragen
- Peer-Group-Funktionalität der Experten-Teams (mehrere Teams bearbeiten ein Thema/Fragenpool)
- leistungsfähiger Profi-Datenbank-Server, Profi-Backup-Server, spezifizierte Hardware und Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- Support von erfahrenen Mitarbeitern in der Vorbereitung und während der HV

FA BACKOFFICE SMALLBUSINESS - Dokumentationslösung und Einstieg in die professionelle Backoffice-Unterstützung

- kostengünstige 4 Platz-Variante (2 Erfasser, 1 Bearbeitungsplatz, 1 Endkontrolle/Druck)
- professionelle Erfassung der Fragen im strukturierten System, Archivierung und Dokumentation der gestellten Fragen
- Beantwortungsmöglichkeit im kleinen Rahmen - kein Workflowsystem für die Bearbeitung vieler Fragen in kürzester Zeit
- 100% kompatibel zur Workflow-Lösung FA BACKOFFICE WF, Nutzung der Kataloge für weitere Einsätze
- Datenbank-Server und Backupsystem
- Support von einem erfahrenen Mitarbeiter

Kontakt und Informationen

Ausführliche Informationen erhalten Sie unter: www.fa-backoffice.de

Gern stehen wir Ihnen auch persönlich zur Verfügung. Richten Sie bitte Ihre weiteren Fragen per eMail an info@fa-backoffice.de oder telefonisch an Herrn Schreiber unter 0341-30 292 40.

FA BACKOFFICE ist ein Produkt der Webmacher GmbH. Es gelten unsere AGB neuester Fassung, welche Sie unter dem Kontakt-Menüpunkt von unserer Website www.webmacher.de einsehen können.



BACKOFFICE

FA BACKOFFICE WORKFLOW

Der Workflow

1. Erfassung

Die Fragen werden mittels Video- und Audiotechnik in das Backoffice übertragen. Hier nehmen die Erfasser den Fragesteller und dessen gestellte Fragen auf. Die Fragen werden automatisch nummeriert und sind dem jeweiligen Redner eindeutig zugeordnet. Sobald die Fragen in das System eingegeben sind, werden sie direkt an den Verteiler weitergeleitet. Die erfassten Fragen erhalten den Status „offen“ und erscheinen bei dem Verteiler und in der Endkontrolle in der Übersicht der offenen Fragen.

Je nach zu erwartendem Frageaufkommen sollten Sie mindestens zwei bis drei Erfassungsteams einsetzen.

2. Verteiler

Der Verteiler bekommt alle offenen Fragen in einer Übersicht angezeigt. Er analysiert die Fragen, kann eventuelle Erfassungsfehler korrigieren und leitet sie dann an das entsprechende Antwortteam* weiter. Die Fragen erhalten den Status „verteilt“. Und erscheinen in der Übersicht „Fragen in Bearbeitung“. Ist es einem Antwortteam nicht möglich, die ihm zugeteilte Frage zu beantworten, kann es die Frage an den Verteiler zurückgeben. Der Verteiler sieht, von welchem Team die Frage zurückgesandt worden ist und gibt die Frage an ein anderes Antwortteam weiter.

* spezialisierte Antwortteams werden je nach Veranstaltung gebildet (bei einer HV können das z.B. die Teams „Finanzen“, „Recht“, „Strategie“ und „operatives Geschäft“ sein)

3. Antwortteam

Das jeweilige Antwortteam sieht seine ihm zugeordneten offenen Fragen in einer Übersicht. Dabei wird auch angezeigt, wie lange eine Frage schon den Status „offen“ besitzt. Ist es einem Antwortteam nicht möglich, die ihm zugeteilte Frage zu beantworten, kann es die Frage an den Verteiler zurückgeben. Ansonsten wird die Frage beantwortet.

Zur schnelleren Beantwortung der Fragen kann in bestehenden Fragekatalogen mittels Volltextsuche recherchiert werden.

Hierfür können bereits im Vorfeld zu erwartende Fragen und Antworten mit FA BACKOFFICE PLUS erfasst werden. Gilt eine Frage als beantwortet, erhält sie den Status „beantwortet“ und wird automatisch an das Freigabeteam zur Endkontrolle zugestellt.

4. Freigabeteam

Das Freigabeteam bekommt alle beantworteten Fragen in einer Übersicht angezeigt. Das Team überprüft die Fragen auf Inhalt und Vollständigkeit und kann sie bei Bedarf an ein Antwortteam zur Nachbearbeitung zurückschicken. Ist eine Frage vollständig beantwortet, gibt das Team sie für den Ausdruck frei. Die Vorleseblätter können einzeln, sortiert nach Fragesteller oder komplett als Stapel ausgedruckt werden.

Auf unserer Produkt-Homepage www.fa-backoffice.de finden Sie einen anschaulichen Aufbau einer Backoffice- Organisation.

FA BACKOFFICE WORKFLOW

Der Workflow

